

Step-by-Step 防呆 Checklist (90 天導入行動檢核表)

第一個月：盤點與規劃 (Days 1-30)

- 成立跨部門專案小組 (包含 IT、資安、網路、業務單位代表)
- 定義專案範圍與目標 (選定 1-2 個優先保護的關鍵應用，如 Office 365、Salesforce 或內部 ERP)
- 完成使用者與設備盤點 (誰是使用者？他們使用什麼設備？)
- 繪製初步的信任地圖 (盤點的應用程式與哪些資料庫、API 溝通？)
- 草擬第一版存取策略 (例如：只有總部 IP 且安裝防毒軟體的公司筆電才能存取 ERP)

第二個月：試點與驗證 (Days 31-60)

- 針對單一部門或單一應用導入 MFA
- 部署 ZTNA 服務，並將選定的應用程式遷移至 ZTNA 後方
- 對一小群使用者 (種子用戶) 開放測試
- 建立回饋管道，收集使用者體驗問題
- 開始監控存取日誌，建立行為基準線

第三個月：優化與擴展 (Days 61-90)

- 根據使用者回饋，調整與優化存取策略 (例如：放寬對低風險應用的驗證要求)
- 製作內部推廣與教育訓練教材
- 向管理層報告試點成果與 ROI 分析 (例如：節省的 VPN 硬體維護成本)
- 正式向目標部門全員推廣
- 規劃下一個要納管的應用程式或部門