

# SD-WAN / SASE 方案客觀評估 Checklist

歐米英泰 (OmniBVD) 專業評估工具系列IT 採購決策專用 / 廠商訪談用表突破廠商行銷話術，以實測標準精準檢視底層網路效能與資安防護力。💡 使用提示：評估符合時，可將表格中的空白方塊☐替換為打勾方塊☑或☑。

## ☑ 模組 1 | 網路核心與路由能力 (Network & Routing)

檢核	評估項目	關鍵檢核指標與實測標準 (避坑指南)
<input type="checkbox"/>	次秒級故障轉移	實測拔除主線路時，VoIP 或視訊會議是否會中斷？封包遺失率是否 <1%？
<input type="checkbox"/>	應用程式感知路由	系統內建的 App 識別庫有多大？能否精準識別超過 3,000 種以上的 SaaS 應用並給予優先權？
<input type="checkbox"/>	4G/5G 無縫整合	是否支援直接插入 SIM 卡或無縫橋接 5G 路由器，並能將 5G 作為 Active-Active (雙活) 負載平衡，而不只是被動備援？
<input type="checkbox"/>	前向錯誤更正 (FEC)	在線路品質極差 (如跨國連線) 時，是否具備自動修復遺失封包的優化能力？

## ☑ 模組 2 | 雲端與整合安全性 (Cloud & Security)

檢核	評估項目	關鍵檢核指標與實測標準 (避坑指南)
<input type="checkbox"/>	內建次世代防火牆 (NGFW)	開啟 IPS 和 SSL 深度解密後，設備的吞吐量 (Throughput) 衰退比例是否低於 30%？
<input type="checkbox"/>	SASE 演進就緒度	廠商是否提供自家的 SSE (ZTNA, SWG, CASB) 解決方案？或者具備與 Netskope、Cloudflare 等頂尖 SSE 無縫整合的 API？
<input type="checkbox"/>	微分段支援	能否防止勒索軟體在分公司內部橫向移動？

## ☑ 模組 3 | 維運、可視性與管理 (Operations & Visibility)

檢核	評估項目	關鍵檢核指標與實測標準 (避坑指南)
<input type="checkbox"/>	真正的單一管理平台 (Single Pane of Glass)	SD-WAN 的路由策略和資安的防火牆策略，是否可以在「同一個視窗」內設定，還是需要跳轉不同介面？
<input type="checkbox"/>	零接觸部署 (ZTP)	將設備寄到無 IT 人員的海外分點，當地員工接上電源和網路線後，設備能否在 15 分鐘內自動向雲端取得設定檔並上線？

<input type="checkbox"/>	根本原因分析 (Root Cause Analysis)	當網路變慢時，系統能否自動指出是「Wi-Fi 問題」、「ISP 線路問題」還是「SaaS 供應商端的問題」？
--------------------------	------------------------------	--

模組 4 | 供應商資格與支援能量 (Vendor & Support)

檢核	評估項目	關鍵檢核指標與實測標準 (避坑指南)
<input type="checkbox"/>	跨品牌整合實績	廠商是只賣自家單一品牌，還是具備（如歐米英泰般）客觀評估並整合 Cloudflare、Akamai 等最佳方案的能力？
<input type="checkbox"/>	在地化 7x24 支援	遇到緊急斷線時，是透過層層轉接的國外客服 Ticket 系統，還是有能用 Line/Teams 隨時呼叫的台灣在地一線工程師？